

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ РАЗЛИЧНОГО ТИПА
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

Независимая оценка качества услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а так же в целях повышения качества их деятельности. В Республике Мордовия она разработана на основании и в соответствии с нормативно-правовой базой независимой оценки качества оказания услуг в Российской Федерации. Данными нормативно-правовыми актами являются:

— Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

— Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

— Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

— Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет»;

— Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 5 октября 2015 г. № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

— Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» (далее – Методические рекомендации).

Нормативной правовой базой независимой оценки качества оказания услуг в Республике Мордовия являются:

— Закон Республики Мордовия от 2 февраля 2016 г. « 2-3 «О культуре в Республике Мордовия»;

— Приказ Министерства культуры и туризма Республики Мордовия от 4 апреля 2013 г. № 79а «О формировании независимой системы оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

Критерии и показатели качества оказания услуг для проведения оценки разработаны на основании Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 5 октября 2015 г. № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

27 апреля 2018 в 13:02