

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище имени Ф.В.Сычкова»
(наименование организации)
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	Активизировать работу электронной формы «вопрос-ответ» на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Реализовано	Администратор сайта: Морозова Н.В.	На главной странице официального сайта училища размещена активная ссылка раздела «Контакты», где указан адрес учреждения, телефонные номера директора, администрации и бухгалтерии, размещен электронный адрес училища и карта с подробной схемой проезда: E-mail:shusychkova@mail.ru Также на официальном сайте училища размещена активная ссылка на электронную форму обратной связи «Вопрос-ответ»: E-mail:shusychkova@mail.ru	Реализовано
Наличие на официальном сайте	Дополнить сведения о	Июнь 2018	Администратор сайта:	В настоящее время у всех педагогических работников училища имеются личные	Реализовано

организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	педагогических работниках на личных страницах на официальном сайте организации в сети «Интернет».		Морозова Н.В.	страницы на официальном сайте. Ведется работа по наполнению личных страниц: обновлены фотографии, всем преподавателям добавлены электронные портфолио, у ряда педагогических работников появились личные страницы и видео блоги на различных информационных площадках в сети Интернет (ссылки продублированы на страницах).	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Отправлять электронную форму ответа на поступившие обращения граждан лично на адрес обратившегося.	Реализовано	Администратор сайта: Морозова Н.В.	На официальном сайте училища в разделе «Вопрос-ответ» предусмотрена функция [Сообщить на электронную почту об ответе на вопрос]: E-mail:shusychkova@mail.ru	Реализовано
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать две образовательные программы	I кв.2019	Заместитель директора по учебной работе: Митрофанова Н.Н.	В настоящее время проводится мониторинг образовательного процесса, ведется работа по сбору методических материалов для разработки дополнительных образовательных программ.	

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью соответствуют нормам СанПиН и ФГОС	Реализовано	Заместитель директора по учебной работе: Митрофанова Н.Н.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью соответствуют нормам СанПиН и ФГОС	Реализовано
Материально-техническое и информационное обеспечение организации			Заместитель директора по хозяйственной работе: Первойкин Н.П.	Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в училище соответствует нормам и стандартам СанПиН и ФГОС. Информация размещена на официальном сайте училища: E-mail: shusychkova@mail.ru	Реализовано
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для организации питания созданы и соответствуют нормам СанПиН	Реализовано	Заместитель директора по хозяйственной работе: Первойкин Н.П.	Заключен договор о питании студентов и сотрудников училища с ОАО «Электро-выпрямитель»	Реализовано
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Обучающимся	Организация работы психолога с учащимися.	Сентябрь 2018	Педагог-психолог Абдрашитова И.В.	Введена должность «Педагог-психолог» с 01.03.2019 г.	01.03.2019г.
Наличие условий организации	Оснащение учреждения	I кв.2019	Заместитель директора по	Определяется потребность училища в специальных метках и другом оборудовании.	

обучения и
воспитания,
обучающихся с

местами

хозяйственной
работе:
Первойкин Н.П.

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, олимпиадах (в том числе во физкультурных мероприятиях, спортивных	Активизировать участие студентов училища в различных конкурсах и спортивных мероприятиях,	В течение года	Заместитель директора по учебной работе: Митрофанова Н.Н., Пед.-организатор Морозова Н.В., Морозова А.Н., Педагог-психолог	Студенты училища регулярно участвуют в Международных, Всероссийских и Региональных конкурсах, выставках и олимпиадах, согласно преподаваемым дисциплинам. Помимо этого, студенты принимают активное участие в городских Днях Здоровья, кроссах, различных акциях. На официальном сайте училища в разделе <u>«Наши достижения»</u> размещена информация об участии студентов в различных выставках, смотрах, акциях, физкультурных и спортивных мероприятиях	Реализуется в течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					

Согласно данным официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - <http://m.bus.gov.ru/pub/home> анкетирование и опрос по данной категории в учебном заведении ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище им. Ф.В.Сычкова» не проводится.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Производственное совещание с коллективом училища о правилах этикета</p>	<p>I кв.</p>	<p>З/д по уч.работе Митрофанова Н.Н. Пед.-организатор Морозова Н.В.</p>	<p>Проведена беседа с коллективом о правилах педагогического этикета. Приняты новые правила внутреннего распорядка для студентов</p>	<p>I кв.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>В целях мониторинга провести анкетирование студентов, где можно оставить свои замечания и пожелания о работе коллектива.</p>	<p>IV кв.2018</p>	<p>З/д по уч.работе Митрофанова Н.Н. Пед.-организатор Морозова Н.В.</p>	<p>Публикация сведений об аттестации педагогов на личных страницах на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Систематически</p>

образовательных Услуг					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Расширение сотрудничества с образовательным и учреждениями города	III кв.	З/д по уч.работе Митрофанова Н.Н. Пед.-организатор Морозова Н.В.	Реализация творческих проектов, проведение	В течение
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработать план по улучшению качества работы училища	II кв.	З/д по уч.работе Митрофанова Н.Н.	Разработан план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки качества работы художественного училища за 2017 год.	Разработано